

Zásady ochrany osobních údajů

Vaše soukromí a ochrana osobních údajů jsou pro nás prioritou. Jakékoliv informace, které nám svěříte při používání našich stránek nebo služeb, považujeme za důvěrné a nakládáme s nimi v souladu se zákony o ochraně dat a touto zásadou ochrany soukromí. Níže se dozvíte, jaké informace o vás shromažďujeme, k čemu je využíváme, s kým je můžeme sdílet a jaká máte práva týkající se jejich správy při návštěvě našich stránek.

Osobní údaje jsou veškeré informace, které mohou být spojeny s konkrétní osobou, ať už přímo, nebo nepřímo (podle článku 4, odst. 1 GDPR).

Provozovatel

Za webovou stránku Bulios.com je odpovědný:

Bulios s.r.o.
Pavlovova 3048/40,
Ostrava, 70030
Česká republika
IČO: 10983384

Email: support@bulios.com

Zpracování dat při pasivním používání webu:

Na této webové stránce zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro základní využití stránek. Další údaje zpracováváme jen v případě, že k tomu dáte souhlas, nebo pokud to umožňuje jiný právní důvod.

Pokud naše stránky využíváte čistě pro informativní účely, aniž byste nám poskytli osobní údaje prostřednictvím registrace nebo jinými způsoby, zpracováváme pouze údaje, které váš prohlížeč automaticky odešle na náš server. Mezi tyto údaje patří:

- Typ a verze internetového prohlížeče,
- Používaný operační systém,
- Adresa předchozí navštívené stránky (Referrer URL),
- Název hostitele vašeho počítače,
- Čas požadavku na stránku,
- IP adresa.

Tyto informace jsou technicky nezbytné pro zobrazení webu, zajištění jeho stability a bezpečnosti, a proto je musíme zpracovávat.

Právní základ pro toto zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, protože tato data potřebujeme ke správnému fungování webu. Zároveň zpracování odpovídá čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, protože slouží našemu oprávněnému zájmu na zajištění stability a bezpečnosti stránek.

Zpracování dat při aktivním používání webu:

Zde vás informujeme o způsobech zpracování dat, která provádíme v souvislosti s funkcemi našeho webu, které můžete využívat.

Používání cookies

Na našich stránkách používáme cookies, což jsou malé textové soubory ukládané do vašeho prohlížeče. Tyto soubory slouží k ukládání identifikátorů a dalších informací na vašem zařízení (počítači, telefonu apod.). Cookies samy o sobě nemohou spustit programy nebo přenášet viry. Jejich cílem je zpříjemnit a zefektivnit používání webu.

Pojem „cookies“ v tomto textu zahrnuje i podobné technologie sloužící ke stejným účelům. Používáme jak naše vlastní cookies, tak cookies třetích stran integrovaných do našeho webu.

Technicky nezbytné cookies

Při návštěvě našeho webu se nastavují cookies, které jsou nezbytné pro základní fungování stránek. Patří sem například cookies pro zapamatování jazykového nastavení nebo dokumentaci, zda jste souhlasili či odmítli používání dalších cookies. Tyto cookies jsou tzv. „session cookies“ a jsou odstraněny po zavření prohlížeče.

Právní základ pro zpracování osobních údajů prostřednictvím těchto nezbytných cookies je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který odkazuje na náš oprávněný zájem zajistit bezproblémové fungování a základní funkce webu.

Nepovinné cookies

Nepovinné cookies používáme k získání dodatečných informací, například o zájmech návštěvníků nebo jejich chování na webu. Na základě těchto údajů analyzujeme a optimalizujeme stránky i naši interakci se zákazníky.

Tyto cookies jsou nastaveny pouze v případě, že k tomu dáte výslovný souhlas. Právním základem je v tomto případě váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Dotazy přes e-mail či telefon

Pokud nás kontaktujete e-mailem či telefonicky, budeme zpracovávat vaše osobní údaje (např. jméno, obsah dotazu) za účelem vyřízení vaší žádosti.

Zpracování těchto údajů je založeno buď na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud váš dotaz souvisí s plněním smlouvy nebo je nezbytný pro předmluvní jednání, nebo na našem oprávněném zájmu na efektivním vyřizování dotazů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud jste nám poskytli souhlas, zpracování se opírá o čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Vaše údaje uchováváme do té doby, než požádáte o jejich smazání, odvoláte svůj souhlas, nebo než zanikne důvod jejich uchování (např. po vyřízení dotazu). Povinné právní požadavky na uchování dat tím nejsou dotčeny.

Registrace na webových stránkách

Pro využívání dodatečných funkcí webu se můžete zaregistrovat poskytnutím svých osobních údajů. Tyto údaje zadáte do formuláře, který nám je přeneše a uloží. Registrace je nezbytná pro zpřístupnění některých funkcí.

Při registraci shromažďujeme následující údaje:

- Uživatelské jméno
- E-mailová adresa

Další ukládané údaje zahrnují:

- Jméno a příjmení
- Profilovou fotografii

- Jazyk, zemi
- IP adresu a chování uživatele

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, který umožňuje zpracování nezbytné k plnění uživatelského vztahu. Údaje uchováváme po dobu registrace a následně je mažeme, s výjimkou zákonných povinností uchování.

Registrace pomocí Facebooku

Namísto klasické registrace můžete využít Facebook Connect, který provozuje společnost Meta Platforms Ireland Limited. Při registraci přes tlačítko „Přihlásit se pomocí Facebooku“ budete přesměrováni na Facebook, kde zadáte své přihlašovací údaje. Následně bude váš profil propojen s naším webem, což nám umožní přístup k některým datům uloženým na Facebooku, například:

- Jméno, e-mailová adresa

Registrace přes Facebook je zjednodušena a data jsou zpracována na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Data uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu nebo v souladu s právními předpisy. O ochraně dat na Facebooku se více dozvíte v [zásadách ochrany soukromí Facebooku](#).

Registrace pomocí Gmailu

Namísto klasické registrace můžete využít Gmail, který provozuje společnost Google Ireland Limited. Při registraci přes tlačítko „Přihlásit se pomocí Facebooku“ budete přesměrováni do Gmailu, kde zadáte své přihlašovací údaje. Následně bude váš profil propojen s naším webem, což nám umožní přístup k některým datům uloženým na Gmailu, například:

- Jméno, e-mailová adresa

Registrace přes Gmail je zjednodušena a data jsou zpracována na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Data uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu nebo v souladu s právními předpisy. O ochraně dat na Googlu se více dozvíte v [zásadách ochrany soukromí Googlu](#).

Newsletter

Pro zasílání newsletteru potřebujeme vaši e-mailovou adresu a potvrzení, že souhlasíte s odběrem.

Právním základem je váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Odběr můžete kdykoliv zrušit prostřednictvím odkazu „odhlásit se“ v newsletteru. Po odhlášení uchováme vaši e-mailovou adresu v blacklistu po dobu maximálně 2 let, abychom zabránili dalšímu zasílání. Proti uchování můžete vznést námitku, pokud vaše zájmy převáží nad našimi oprávněnými zájmy.

Poskytovatelem služeb pro rozesílání newsletteru je Mailerlite Limited, 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Irsko. Pro více informací navštivte [zásady ochrany osobních údajů MailerLite](#).

Integrované služby třetích stran

Pro zajištění funkcionality našich webových stránek integrujeme služby třetích stran.

Stripe

Na našich webových stránkách nabízíme mimo jiné platby prostřednictvím služby Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irsko (dále jen „Stripe“).

Pokud provedete platbu prostřednictvím Stripe, vaše platební údaje budou přeneseny na Stripe prostřednictvím rozhraní na našich stránkách za účelem provedení platby. Přenos vašich údajů do Stripe je založen na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, protože je nezbytný pro plnění smlouvy, a na našem oprávněném zájmu na používání spolehlivých a bezpečných platebních procesů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Podrobnosti o tomto zpracování naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů společnosti Stripe](#).

Údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro splnění uvedeného účelu a následně jsou vymazány, pokud neexistuje zákonná povinnost jejich dalšího uchování.

Google Analytics

Tato webová stránka využívá funkce webové analytické služby Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Google Analytics umožňuje provozovateli webu analyzovat chování návštěvníků stránek. Při tom získává různé údaje o užívání stránek, jako je počet zobrazených stránek, doba setrvání, použitý operační systém nebo zdroj návštěvníka. Tyto údaje může Google shrnout do profilu, který je přiřazen konkrétnímu uživateli nebo zařízení.

Google Analytics používá technologie, které umožňují rozpoznávání uživatelů za účelem analýzy jejich chování (například cookies nebo otisky zařízení). Informace shromážděné Googlem o používání těchto webových stránek jsou přeneseny na server Google v USA, kde jsou uloženy. V USA však úroveň ochrany osobních údajů neodpovídá standardům Evropské unie, a nelze vyloučit, že k vašim údajům mohou mít přístup tamní úřady nebo jiné orgány.

Na této webové stránce je aktivována funkce anonymizace IP adresy. To znamená, že vaše IP adresa bude Googlem zkrácena na území členských států Evropské unie nebo jiných států Dohody o Evropském hospodářském prostoru před jejím přenosem do USA. Pouze ve výjimečných případech bude úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena.

Google tyto informace využívá k vyhodnocení používání webu, sestavení přehledů o aktivitách na webu a poskytování dalších služeb souvisejících s provozem webu a používáním internetu provozovateli webu. Podle Google nebude IP adresa přenesená vaším prohlížečem v rámci Google Analytics spojována s jinými údaji Google.

Ukládání údajů probíhá na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Zpracování a sběr vašich údajů Googlem můžete zabránit stažením a instalací pluginu prohlížeče.

Facebook Pixel

Tato webová stránka využívá službu **Facebook Pixel**, kterou poskytuje společnost Meta Platforms Ireland Limited („Facebook“), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko, pro měření konverzí a analýzu chování návštěvníků.

Tato služba umožňuje sledovat chování návštěvníků poté, co byli přesměrováni na naši webovou stránku prostřednictvím reklamy na Facebooku. Díky tomu je možné vyhodnotit efektivitu reklam na Facebooku pro statistické a marketingové účely a optimalizovat budoucí reklamní kampaně.

Shromážděná data jsou pro nás jako provozovatele webových stránek anonymní, což znamená, že nemůžeme identifikovat jednotlivé uživatele. Tato data však ukládá a zpracovává Facebook, takže je může spojit s konkrétním uživatelským profilem a použít je pro vlastní reklamní účely v souladu

se svými zásadami používání dat. To umožňuje Facebooku zobrazovat reklamy jak na svých stránkách, tak mimo ně. Jako provozovatel webových stránek nemáme možnost tento proces ovlivnit.

Použití Facebook Pixel probíhá pouze na základě vašeho výslovného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat s účinkem do budoucna.

Remarketingovou funkci „Custom Audiences“ můžete deaktivovat v nastavení reklam na Facebooku, pokud jste přihlášení ke svému účtu. Pokud účet na Facebooku nemáte, můžete vypnout reklamy založené na uživatelském chování prostřednictvím [webu Evropské aliance interaktivní digitální reklamy](#).

Pro více informací o ochraně soukromí na Facebooku doporučujeme prostudovat jeho [zásady ochrany osobních údajů](#).

Rewardful

Na našich webových stránkách využíváme službu Rewardful, kterou poskytuje společnost Rewardful, Inc., za účelem správy našich affiliate programů a provizních systémů. Rewardful umožňuje sledovat, spravovat a vyplácet provize v rámci partnerských programů.

Při použití této služby může Rewardful zpracovávat osobní údaje, jako jsou e-mailové adresy, IP adresy, údaje o transakcích a informace o provizích. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem správného sledování a správy affiliate programů a vyplacení provizí našim partnerům.

Použití služby Rewardful je založeno na našem oprávněném zájmu zajišťovat efektivní a transparentní správu partnerských programů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Rewardful zpracovává vaše údaje pouze v rozsahu nezbytném pro splnění těchto účelů. Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění těchto účelů a poté jsou vymazány, pokud neexistuje právní povinnost jejich dalšího uchování. Více se dozvíte v [zásadách ochrany osobních údajů](#) přímo na stránkách Rewardful.

Poskytnutí osobních údajů třetím stranám

Externí hosting

Naše webové stránky jsou hostovány externím poskytovatelem služeb (hosterem). Osobní údaje shromážděné prostřednictvím tohoto webu jsou uloženy na serverech hostera. Mezi tyto údaje mohou patřit, mimo jiné, IP adresy, kontaktní dotazy, meta a komunikační data, smluvní data, kontaktní údaje, jména, přístupy na web a další data generovaná prostřednictvím webových stránek.

Hoster je využíván za účelem plnění smlouvy s našimi potenciálními a stávajícími zákazníky (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a v zájmu zajištění bezpečného, rychlého a efektivního poskytování našich online služeb profesionálním poskytovatelem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Hoster zpracovává vaše údaje pouze v rozsahu nezbytném k plnění svých povinností poskytovatele služeb.

Další případy

S výjimkou případů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebudou vaše osobní údaje předávány třetím stranám nebo zpracovatelům ve smyslu čl. 28 GDPR.

Pokud k tomu budeme právně oprávněni nebo povinni (např. na základě platných zákonů nebo soudního rozhodnutí), můžeme vaše osobní údaje zveřejnit.

Přenos osobních údajů do třetích zemí

Upozorňujeme, že údaje zpracovávané v jiných zemích mohou podléhat cizím právním předpisům a mohou být zpřístupněny tamním vládám, soudům, orgánům činným v trestním řízení nebo regulačním orgánům. Při přenosu vašich osobních údajů do třetích zemí však přijímáme vhodná opatření k zajištění jejich odpovídající ochrany.

Pokud pro příslušnou zemi neexistuje rozhodnutí o odpovídající ochraně vydané Evropskou komisí, je přenos vašich údajů chráněn uzavřením standardních smluvních doložek EU s příjemcem nebo zavedením závazných vnitřních předpisů na ochranu údajů. Jinak k přenosu dojde pouze tehdy, pokud je splněna výjimka podle čl. 49 GDPR.

Doba uchovávání

Naším cílem je zpracovávat vaše osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu. Proto budeme vaše osobní údaje uchovávat pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly původně shromážděny, nebo - pokud je to relevantní - po dobu delší, která je vyžadována nebo oprávněna zákonem (například za účelem splnění obchodních a daňových archivačních povinností).

Vaše práva na ochranu osobních údajů

V závislosti na okolnostech konkrétního případu máte následující práva v souvislosti s ochranou osobních údajů:

- **Právo na informace:** Máte právo požadovat informace o vašich osobních údajích a přístup k nim, včetně kopie těchto údajů. To zahrnuje informace o účelu zpracování, kategoriích použitých údajů, příjemcích a oprávněných osobách a, pokud je to možné, plánované době uchovávání údajů nebo kritériích pro její určení.
- **Oprava, blokování, výmaz:** Máte právo požadovat opravu, výmaz nebo omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud jejich použití není v souladu se zákony o ochraně osobních údajů. Zejména pokud (i) jsou údaje neúplné nebo nepřesné, (ii) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, (iii) byl odvolán souhlas, na jehož základě bylo zpracování prováděno, nebo (iv) jste úspěšně vznesli námitku proti zpracování údajů. Pokud jsou údaje zpracovávány třetími stranami, předáme vaše žádosti o opravu, výmaz nebo omezení těmto třetím stranám, pokud to není nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí.
- **Odmítnutí/odvolání souhlasu:** Mnoho zpracování údajů je možné pouze s vaším výslovným souhlasem. Máte právo odmítnout poskytnutí souhlasu nebo odvolat souhlas, který jste již poskytli, a to kdykoli, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním.
- **Automatizované rozhodování včetně profilování:** Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by vůči vám mělo právní účinky nebo by vás podobným způsobem významně ovlivňovalo.
- **Přenositelnost údajů:** Máte právo získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně požadovat jejich přímý přenos jiné odpovědné osobě, pokud je to technicky proveditelné.
- **Právo podat stížnost k příslušnému dozorovému úřadu:** Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje zákony o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost k příslušnému dozorovému orgánu.

- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud tyto údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo na základě našich oprávněných zájmů a existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace.

Tyto práva můžete uplatnit kontaktováním nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v této zásadě ochrany osobních údajů.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů měnit v souvislosti s aktualizacemi našich webových stránek. Doporučujeme pravidelně navštěvovat tuto stránku, abyste měli přehled o nejnovější verzi zásad ochrany osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 27. listopadu 2024.